

Утвержден  
Приказом ООО «КРИПТО-ПРО» №21/06-01  
от «28» июня 2021 г.

**РЕГЛАМЕНТ**  
по выпуску и управлению квалифицированными сертификатами  
ключей проверки электронной подписи  
(Схема обслуживания: распределенная с оператором)

Редакция №1

г. Москва  
2021

## 1. Сведения об Исполнителе

Общество с ограниченной ответственностью «КРИПТО-ПРО», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», зарегистрировано на территории Российской Федерации в городе Москва (Свидетельство о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 года серия 77 №007360250 от 29.01.2003 г.).

Исполнитель осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации на основании следующей лицензии:

**Лицензия Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России рег. № 12936 Н от 11 июня 2013 г. на осуществление** разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).

### **Реквизиты Исполнителя:**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «КРИПТО-ПРО»

**Юридический адрес:** 105037, г. Москва, Измайловский проезд, д. 10, корп. 2, эт. 1, пом. IV

**Адрес нахождения и для корреспонденции:** 127018, г. Москва, ул. Суцеский Вал, д. 18

**Банковские реквизиты** (наименование банка, БИК, р/с, к/с):

- ПАО Сбербанк, г. Москва
- БИК 044525225
- Р/с 40702810638040112712
- К/с 30101810400000000225

**ИНН/КПП:** 7717107991/771901001

**ОГРН:** 1037700085444

**Контактные телефоны, факс, адрес электронной почты:**

тел./факс (495) 995-48-20; e-mail: [qca@cryptopro.ru](mailto:qca@cryptopro.ru), [info@cryptopro.ru](mailto:info@cryptopro.ru)

## 2. Термины и определения

В настоящем Регламенте используются термины и определения, установленные Федеральным законом от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон «Об электронной подписи»), а также термины и определения их дополняющие и конкретизирующие, а именно:

*Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи* – лицо, которому в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Регламентом выдан сертификат ключа проверки электронной подписи.

*Ключ электронной подписи* – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

Ключ электронной подписи действует на определенный момент времени (действующий ключ электронной подписи) если:

- наступил момент времени начала действия ключа электронной подписи;
- срок действия ключа электронной подписи не истек;
- сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий данному ключу электронной подписи, действует на указанный момент времени.

*Ключ электронной подписи Удостоверяющего центра* – ключ электронной подписи, используемый Удостоверяющим центром для создания сертификатов ключей проверки электронной подписи и списков отозванных сертификатов.

*Копия сертификата ключа проверки электронной подписи* – документ на бумажном носителе, соответствующий содержательной части сертификата ключа проверки электронной подписи и заверенный в соответствии с порядком заверения копий документов, установленным у *Исполнителя* и *Уполномоченной организации*. Структура копии сертификата ключа проверки электронной подписи определяется настоящим Регламентом.

*Уполномоченная организация* – юридическое лицо, заключившее с Исполнителем договор, наделённое полномочиями по принятию решений по выпуску и управлению квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи Пользователей Удостоверяющего центра.

*Оператор Удостоверяющего центра* – физическое лицо, являющееся сотрудником Уполномоченной организации, действующее от имени Уполномоченной организации по принятию решений по выпуску и управлению квалифицированными сертификатами ключей проверки электронной подписи Пользователей Удостоверяющего центра.

*Пользователь Удостоверяющего центра (Пользователь УЦ)* – физическое лицо, являющееся владельцем ключа проверки электронной подписи, либо физическое лицо, действующее от имени владельца ключа проверки электронной подписи, если владелец ключа проверки электронной подписи – юридическое лицо, и указанное в сертификате ключа проверки электронной подписи наряду с наименованием этого юридического лица. Допускается не указывать в сертификате ключа проверки электронной подписи физическое лицо, действующее от имени юридического лица, в том случае, если указанный сертификат используется для автоматического создания или автоматической проверки электронной подписи.

*Порядок реализации функций Удостоверяющего центра* – документ, который регулирует условия предоставления услуг Удостоверяющего центра, включая права, обязанности и ответственность Удостоверяющего центра, а также правила пользования услугами Удостоверяющего центра, который размещается на официальном сайте Удостоверяющего центра.

*Рабочий день Исполнителя (далее – рабочий день)* – промежуток времени с 10:00 по 18:00 (время Московское) каждого дня недели за исключением выходных и праздничных дней.

*Сертификат ключа проверки электронной подписи* - электронный документ, выданный Удостоверяющим центром или доверенным лицом Удостоверяющего центра и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

Сертификат ключа проверки электронной подписи действует на определенный момент времени (действующий сертификат) если:

- наступил момент времени начала действия сертификата ключа проверки электронной подписи;
- срок действия сертификата ключа проверки электронной подписи не истек;
- сертификат ключа проверки электронной подписи не аннулирован, не прекратил действие и действие его не приостановлено.

*Сертификат ключа проверки электронной подписи Удостоверяющего центра* – сертификат ключа проверки электронной подписи, использующийся для проверки подлинности электронной подписи Удостоверяющего центра в созданных им сертификатах ключей проверки электронной подписи и списках отозванных сертификатов.

*Сертификат ключа проверки электронной подписи Службы актуальных статусов сертификатов Исполнителя* – сертификат ключа проверки электронной подписи, использующийся для проверки подлинности электронной подписи в электронных ответах Службы актуальных статусов сертификатов Исполнителя, содержащих информацию о статусе сертификатов ключей проверки электронной подписи, созданных Удостоверяющим центром.

*Сертификат ключа проверки электронной подписи Службы штампов времени Исполнителя* – сертификат ключа проверки электронной подписи, использующийся для проверки подлинности электронной подписи в штампах времени, сформированных Службой штампов времени Исполнителя.

*Служба актуальных статусов сертификатов* – сервис Исполнителя (построенный на базе протокола OCSP – Online Certificate Status Protocol), с использованием которого подписываются электронной подписью и предоставляются Пользователям УЦ электронные метки, содержащие информацию о статусе сертификатов ключей проверки электронной подписи, созданных Удостоверяющим центром.

*Служба штампов времени* – сервис Исполнителя (построенный на базе протокола TSP-Time-Stamp Protocol), с использованием которого подписываются электронной подписью и предоставляются Пользователям УЦ штампы времени.

*Список отозванных сертификатов (СОС)* – электронный документ с квалифицированной электронной подписью Удостоверяющего центра, формируемый на определенный момент времени и включающий в себя список серийных номеров сертификатов ключей проверки электронной подписи, которые на этот определенный момент времени аннулированы, действие которых прекращено и действие которых приостановлено.

*Удостоверяющий центр* – аккредитованный в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи» удостоверяющий центр, заключивший с Исполнителем договор оказания услуг аккредитованного удостоверяющего центра. Удостоверяющий центр осуществляет свою деятельность в соответствии с Порядком реализации функций Удостоверяющего центра. Указанный Порядок размещается на официальном сайте Удостоверяющего центра.

*Штамп времени электронного документа (штамп времени)* – электронный документ, подписанный квалифицированной электронной подписью и устанавливающий существование определенного электронного документа на момент времени, указанный в штампе.

*Электронный документ* – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием

электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

*Cryptographic Message Syntax (CMS)* – стандарт, определяющий формат и синтаксис криптографических сообщений.

*Online Certificate Status Protocol (OCSP)* – протокол установления статуса сертификата ключа проверки электронной подписи, реализующий RFC 2560 «X.509 Internet Public Key Infrastructure. Online Certificate Status Protocol – OCSP».

*Time-Stamp Protocol (TSP)* – протокол получения штампа времени, реализующий RFC 3161 «Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP)».

### 3. Общие положения

#### 3.1. Предмет Регламента

3.1.1. Регламент по выпуску и управлению квалифицированными сертификатами ключей проверки электронной подписи (Схема обслуживания: распределенная с оператором), именуемый в дальнейшем «Регламент», разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Сторонами Регламента (далее Стороны) являются Исполнитель - ООО «КРИПТО-ПРО» и Уполномоченная организация.

3.1.3. Настоящий Регламент определяет условия предоставления и правила пользования услугами по выпуску и управлению квалифицированными сертификатами ключей проверки электронной подписи, включая права, обязанности, ответственность Сторон, форматы данных, основные организационно-технические мероприятия, направленные на обеспечение выпуска и управления сертификатами.

#### 3.2. Применение Регламента

3.2.1. Стороны понимают термины, применяемые в настоящем Регламенте, строго в контексте общего смысла Регламента.

3.2.2. В случае противоречия и/или расхождения названия какого-либо раздела Регламента со смыслом какого-либо пункта в нем содержащегося, Стороны считают доминирующим смысл и формулировки каждого конкретного пункта.

3.2.3. В случае противоречия и/или расхождения положений какого-либо приложения к настоящему Регламенту с положениями собственно Регламента, Стороны считают доминирующим смысл и формулировки Регламента.

#### 3.3. Изменение Регламента

3.3.1. Внесение изменений в Регламент, включая приложения к нему, производится Исполнителем в одностороннем порядке.

3.3.2. Уведомление о внесении изменений в Регламент осуществляется Исполнителем путем обязательного размещения указанных изменений на сайте Исполнителя по адресу – <http://q.cryptopro.ru/reglament/reglamentoperca.pdf>.

3.3.3. Все изменения, вносимые Исполнителем в Регламент по собственной инициативе и не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации вступают в силу и становятся обязательными по истечении одного месяца с даты размещения указанных изменений в Регламенте на сайте Исполнителя по адресу - <http://q.cryptopro.ru/reglament/reglamentoperca.pdf>.

3.3.4. Все изменения, вносимые Исполнителем в Регламент в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу соответствующих нормативно-правовых актов, повлекших изменение законодательства Российской Федерации.

3.3.5. Любые изменения в Регламенте с момента вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений в силу.

3.3.6. Все приложения к настоящему Регламенту являются его составной и неотъемлемой частью.

### 4. Предоставление информации

4.1. Исполнитель осуществляет свою деятельность в соответствии с лицензией ФСБ России на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных

(криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнения работ, оказания услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя). С копией указанной лицензии можно ознакомиться по следующему адресу в сети Интернет - <http://www.cryptopro.ru/about/licenses>.

4.2. Исполнитель вправе запросить, а Уполномоченная организация обязана предоставить Исполнителю следующие документы:

- выписку или нотариально заверенную копию выписки из Единого государственного реестра юридических лиц, полученную не ранее чем за один месяц до момента запроса Исполнителя;
- нотариально заверенные копии учредительных документов Уполномоченной организации;
- нотариально заверенную копию свидетельства о внесении записи о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
- нотариально заверенную копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;
- документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность - для Оператора Удостоверяющего центра (либо нотариально заверенные копии этих документов);
- иные документы, установленные Регламентом, а также дополнительные документы по усмотрению Исполнителя.

## 5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Организовать свою работу по московскому времени. Исполнитель обязан синхронизировать по времени все свои программные и технические средства обеспечения деятельности.

5.1.2. Обеспечить подключение Оператора Удостоверяющего центра по заявлению на подключение в соответствии с порядком, определенным в настоящем Регламенте.

5.1.3. Обеспечить сохранение в тайне сформированного ключа электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра.

5.1.4. Прекратить, приостановить и возобновить действие сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра в соответствии с порядком, определенным в настоящем Регламенте.

5.1.5. Прекратить действие сертификатов ключей проверки электронной подписи Операторов и Пользователей Удостоверяющего центра, если истек установленный срок, на который действие данных сертификатов было приостановлено.

5.1.6. Предоставить Уполномоченной организации необходимые средства и права по осуществлению выпуска и управления сертификатами ключей проверки электронной подписи Пользователей Удостоверяющего центра.

5.2. Уполномоченная организация обязана:

5.2.1. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Уполномоченной организации с полным текстом изменений Регламента до вступления их в силу не реже одного раза в тридцать календарных дней обращаться на сайт Исполнителя по адресу <http://q.cryptopro.ru/reglament/reglamentoperca.pdf> за сведениями об изменениях в Регламенте.

5.2.2. Известить Исполнителя об изменениях реквизитов Уполномоченной организации и по требованию Исполнителя предоставить документы, указанные в п.4.2 настоящего Регламента, в течение 5-ти рабочих дней с момента регистрации изменений.

5.2.3. При выпуске квалифицированного сертификата Пользователю Удостоверяющего центра направить в единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) сведения о выпущенном квалифицированном сертификате. Сведения о выпущенном квалифицированном сертификате должны направляться в ЕСИА с использованием средств, предоставляемых Исполнителем или Удостоверяющим центром.

5.2.4. При приёме заявлений на выпуск сертификатов ключей проверки электронной подписи, а также при вручении сертификатов ключей проверки электронной подписи Пользователю Удостоверяющего центра осуществлять фото и/или видео фиксацию Пользователя Удостоверяющего центра в момент его идентификации. Требования к порядку и процедурам фото и/или видео фиксации размещаются на сайте Удостоверяющего центра.

5.2.5. Оператор Удостоверяющего центра, являющийся полномочным представителем Уполномоченной организации, обязан:

5.2.5.1. При взаимодействии со средствами обеспечения деятельности Удостоверяющего центра использовать только те средства, которые были предоставлены Исполнителем и Удостоверяющим центром.

5.2.5.2. Обеспечить конфиденциальность ключей электронных подписей.

5.2.5.3. Применять для формирования электронной подписи только действующий ключ электронной подписи.

5.2.5.4. Не применять ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

5.2.5.5. Немедленно обратиться к Исполнителю или в Удостоверяющий центр с заявлением на прекращение действия сертификата ключа проверки электронной подписи в случае нарушения конфиденциальности или подозрения в нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи.

5.2.5.6. Не использовать ключ электронной подписи, связанный с сертификатом ключа проверки электронной подписи, заявление на прекращение действия которого подано Исполнителю или в Удостоверяющий центр, в течение времени, исчисляемого с момента времени подачи заявления на прекращение действия сертификата по момент времени официального уведомления о прекращении действия сертификата, либо об отказе в прекращении действия.

5.2.5.7. Не использовать ключ электронной подписи, связанный с сертификатом ключа проверки электронной подписи, который аннулирован, действие которого прекращено или приостановлено.

5.2.5.8. Использовать для формирования и проверки квалифицированных электронных подписей, формирования ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».



5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Отказать в выпуске сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра в случае ненадлежащего оформления заявления на выпуск квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи.

5.3.2. Отказать в выпуске сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра в случае не предоставления и/или ненадлежащего предоставления документов, установленных п. 4.2 настоящего Регламента.

5.3.3. Отказать в прекращении, приостановлении и возобновлении действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра в случае ненадлежащего оформления соответствующего заявления на прекращение, приостановление и возобновление действия сертификата ключа проверки электронной подписи.

5.3.4. Отказать в прекращении, приостановлении и возобновлении действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра в случае, если истек установленный срок действия ключа электронной подписи, соответствующего сертификату.

5.3.5. В одностороннем порядке приостановить действие сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра с обязательным уведомлением Оператора Удостоверяющего центра и указанием обоснованных причин.

5.4. Уполномоченная организация в лице Оператора Удостоверяющего центра имеет право:

5.4.1. Принимать решения по выпуску и управлению сертификатами ключей проверки электронной подписи Пользователей Удостоверяющего центра.

5.4.2. Для хранения ключа электронной подписи применять ключевой носитель, поддерживаемый средством электронной подписи, определённым сертификатом ключа проверки электронной подписи, соответствующим ключу электронной подписи.

5.4.3. Обратиться к Исполнителю с заявлениями, установленными настоящим Регламентом.

5.4.4. Пользоваться сервисами Службы актуальных статусов сертификатов и Службы штампов времени Исполнителя.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Регламенту Стороны несут имущественную ответственность в пределах суммы доказанного реального ущерба, причиненного Стороне невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств другой Стороной. Ни одна из Сторон не отвечает за неполученные доходы (упущенную выгоду), которые бы получила другая Сторона.

6.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, а также возникшие в связи с этим убытки в случаях, если это является следствием встречного неисполнения либо ненадлежащего встречного исполнения другой Стороной Регламента своих обязательств.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, а также возникшие в связи с этим убытки в случае, если Исполнитель обоснованно полагался на сведения, указанные в заявлениях и документах, исходящих от Уполномоченной организации.

6.4. Вся ответственность по занесению данных в сертификаты ключей проверки электронной подписи, принятию решений по выпуску и управлению сертификатами ключей проверки электронной подписи, формированию копий сертификатов ключей проверки электронной подписи полностью возлагается на Уполномоченную организацию.

- 6.5. Возмещение убытков не освобождает Стороны от выполнения обязательств в натуре.
- 6.6. Ответственность Сторон, не урегулированная положениями настоящего Регламента, регулируется законодательством Российской Федерации.

## 7. Разрешение споров

- 7.1. Сторонами в споре, в случае его возникновения, считаются Исполнитель и Уполномоченная организация.
- 7.2. При рассмотрении спорных вопросов, связанных с настоящим Регламентом, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Стороны будут принимать все необходимые меры к тому, чтобы в случае возникновения спорных вопросов решить их, прежде всего, в претензионном порядке.
- 7.4. Спорные вопросы между Сторонами, неурегулированные в претензионном порядке, решаются в Арбитражном суде города Москвы.

## 8. Порядок предоставления и пользования услугами Исполнителя

### 8.1. Общий порядок пользования услугами Исполнителя

Уполномоченная организация в лице Оператора Удостоверяющего центра осуществляет приём заявлений, принятие решений по выпуску и управлению сертификатами ключей проверки электронной подписи Пользователей Удостоверяющего центра в соответствии с Порядком реализации функций Удостоверяющего центра после подключения Оператора к средствам обеспечения деятельности Удостоверяющего центра. Данное подключение осуществляется с использованием специализированных программных средств, предоставляемых Исполнителем Уполномоченной организации, и применения квалифицированной электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра.

Исполнитель осуществляет действия по выпуску и управлению сертификатами ключей проверки электронной подписи, решение по которым принимает Оператор Удостоверяющего центра, на основании электронных заявлений, подписанных квалифицированной электронной подписью Оператора Удостоверяющего центра.

Для взаимодействия с Исполнителем Уполномоченная организация в лице Оператора Удостоверяющего центра должна стать владельцем сертификата ключа проверки электронной подписи.

Выпуск и управление сертификатами Операторов Удостоверяющего центра осуществляется в соответствии с данным разделом настоящего Регламента.

### 8.2. Подключение Оператора Удостоверяющего центра и выпуск ему квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи

Подключение Оператора Удостоверяющего центра к средствам обеспечения деятельности Удостоверяющего центра осуществляется на основании заявления на подключение Оператора Удостоверяющего центра (оформляется по форме Приложения №1 к настоящему Регламенту) и доверенности Оператора Удостоверяющего центра (оформляется по форме Приложения №2 к настоящему Регламенту).

Процедура подключения Оператора Удостоверяющего центра включает выпуск Оператору Удостоверяющего центра сертификата ключа проверки электронной подписи. Выпуск сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра осуществляется на основании заявления на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи. Форма заявления на выдачу сертификата ключа проверки электронной

подписи Оператора Удостоверяющего центра устанавливается Порядком реализации функций Удостоверяющего центра, размещенным на сайте Удостоверяющего центра.

Предоставление заявительных документов для подключения к средствам обеспечения деятельности Удостоверяющего центра и для выпуска сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра, а также получение ключа электронной подписи и сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра, осуществляется Оператором Удостоверяющего центра лично.

Исполнитель на основе предоставленных заявительных документов выполняет действия, необходимые для подключения Оператора Удостоверяющего центра и выпуска ему сертификата ключа проверки электронной подписи.

Исполнитель распечатывает на бумажном носителе информацию, содержащуюся в выпущенном сертификате ключа проверки электронной подписи, представленную в виде копии сертификата ключа проверки электронной подписи, оформленной по форме Приложения № 3 к настоящему Регламенту. Оператор Удостоверяющего центра под расписку ознакамливается с информацией из сертификата ключа проверки электронной подписи.

Дополнительно, по согласованию с заявителем, Исполнителем сообщается ключевая фраза, используемая для аутентификации Оператора Удостоверяющего центра при выполнении регламентных процедур, возникающих при нарушении конфиденциальности ключевых документов Оператора Удостоверяющего центра.

Выпуск сертификата ключа проверки электронной подписи Оператору Удостоверяющего центра осуществляется Исполнителем в день прибытия заявителя в случае отсутствия со стороны Оператора Удостоверяющего центра нарушений положений настоящего Регламента. День прибытия заявителя согласовывается с Исполнителем. Исполнитель вправе отказать в выпуске сертификата ключа проверки электронной подписи Оператору Удостоверяющего центра по заявлениям, поступившим к Исполнителю без согласования дня прибытия заявителя.

### 8.3. Прекращение действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра

Прекращение действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра производится в следующих случаях:

- при прекращении действия настоящего Регламента в отношении Уполномоченной организации по усмотрению Исполнителя;
- по истечении срока, на который действие сертификата ключа проверки электронной подписи было приостановлено;
- по заявлению владельца сертификата ключа проверки электронной подписи;
- в связи с аннулированием сертификата ключа проверки электронной подписи по решению суда, вступившему в законную силу;
- по истечении срока действия сертификата ключа проверки электронной подписи;
- при нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи Удостоверяющего центра, с использованием которого был создан сертификат ключа проверки электронной подписи.

#### 8.3.1. Прекращение действия сертификата ключа проверки электронной подписи по заявлению Оператора Удостоверяющего центра

Подача заявления на прекращение действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра осуществляется по форме, установленной Порядком реализации функций Удостоверяющего центра и может быть осуществлена посредством отправления Исполнителю данного заявления почтовой или курьерской связью.

После получения Исполнителем заявления на прекращение действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра Исполнитель

осуществляет его рассмотрение и обработку. Обработка заявления на прекращение действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра должна быть осуществлена не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в течение которого указанное заявление на прекращение действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра было принято Исполнителем.

В случае отказа в прекращении действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра Исполнитель уведомляет об этом Оператора Удостоверяющего центра с указанием причин отказа.

При принятии положительного решения о прекращении действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра – действие сертификата прекращается.

#### 8.4. Приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра

Приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра производится в следующих случаях:

- по заявке владельца сертификата ключа проверки электронной подписи в устной форме в случае нарушения конфиденциальности или подозрения в нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи;
- в иных случаях, предусмотренных положениями настоящего Регламента, по решению Исполнителя.

##### 8.4.1. Приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра по заявке в устной форме

Приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра по заявке в устной форме осуществляется исключительно при нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи или подозрении в нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра.

Заявка подается Исполнителю по телефону.

Оператор Удостоверяющего центра должен сообщить следующую информацию:

- идентификационные данные, содержащиеся в сертификате ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра;
- серийный номер сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра;
- ключевую фразу Оператора Удостоверяющего центра (ключевая фраза определяется в процессе выпуска сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра).

Заявка о приостановлении действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра принимается Исполнителем только в случае положительной аутентификации Оператора Удостоверяющего центра (совпадения ключевой фразы, сообщенной Оператором Удостоверяющего центра по телефону, и ключевой фразы, определенной при выпуске сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра).

После получения Исполнителем заявки на приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра Исполнитель осуществляет его рассмотрение и обработку. Обработка заявки на приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра должна быть осуществлена не позднее рабочего дня, следующего за рабочим днем, в течение которого указанная заявка на приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра была принята Исполнителем.

В случае отказа в приостановлении действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра Исполнитель уведомляет об этом Оператора Удостоверяющего центра с указанием причин отказа.

При принятии положительного решения о приостановлении действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра – действие сертификата приостанавливается.

Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента приостановления действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператор Удостоверяющего центра должен предоставить Исполнителю заявление на прекращение действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра (в том случае, если факт нарушения конфиденциальности ключа электронной подписи подтвердился), либо лично прибыть к Исполнителю для возобновления действия сертификата ключа проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра (в том случае, если нарушения конфиденциальности ключа электронной подписи не было).

#### 8.5. Предоставление Исполнителем сервисов Службы актуальных статусов сертификатов и Службы штампов времени

Исполнитель предоставляет актуальную информацию о статусе сертификатов ключей проверки электронной подписи посредством Сервиса службы актуальных статусов сертификатов. Служба актуальных статусов сертификатов по запросам Пользователей Удостоверяющего центра формирует и предоставляет этим пользователям OCSP-ответы, которые содержат информацию о статусе запрашиваемого сертификата ключа проверки электронной подписи. OCSP-ответы представляются в форме электронного документа, подписанного электронной подписью с использованием сертификата ключа проверки электронной подписи Службы актуальных статусов сертификатов Исполнителя. OCSP-ответ признается действительным при одновременном выполнении следующих условий:

- Выполнены условия признания квалифицированной электронной подписи в OCSP-ответе;
- Сертификат ключа проверки электронной подписи Службы актуальных статусов сертификатов в расширении Extended Key Usage содержит информацию о данном ограничении в виде объектного идентификатора 1.3.6.1.5.5.7.3.9 – «Подпись ответа службы OCSP».

Адрес обращения к Службе актуальных статусов сертификатов Исполнителя размещается на официальном сайте Исполнителя.

Исполнитель предоставляет штампы времени посредством сервиса Службы штампов времени. Штамп времени, относящийся к подписанному электронной подписью электронному документу, признается действительным при одновременном выполнении следующих условий:

- Выполнены условия признания квалифицированной электронной подписи в штампе времени;
- Сертификат ключа проверки электронной подписи Службы штампов времени в расширении Extended Key Usage содержит информацию о данном ограничении в виде объектного идентификатора 1.3.6.1.5.5.7.3.8 – «Установка штампа времени».

Адрес обращения к Службе штампов времени Исполнителя размещается на официальном сайте Исполнителя.

## 9. Форма сертификата ключа проверки электронной подписи и сроки действия ключевых документов

9.1. Форма сертификата ключа проверки электронной подписи соответствует требованиям Приказа ФСБ РФ от 27 декабря 2011 года №795 «Об утверждении требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи», создается Удостоверяющим центром в соответствии с Порядком реализации функций Удостоверяющего центра.

9.2. Сроки действия ключей подписи и сертификатов ключей проверки электронной подписи устанавливаются Удостоверяющим центром в соответствии с Порядком реализации функций Удостоверяющего центра.

9.3. В том случае, если федеральным законом либо иным нормативно-правовым актом Российской Федерации устанавливается досрочное прекращение действия сертификатов ключей проверки электронной подписи, то действие данных сертификатов ключей проверки электронной подписи прекращается в силу и в соответствии с положениями федерального закона либо иного нормативно-правового акта Российской Федерации.

## 10. Дополнительные положения

10.1. Плановая и внеплановая смена ключей и сертификатов электронной подписи Удостоверяющего центра осуществляется в соответствии с Порядком реализации функций Удостоверяющего центра

10.2. Нарушение конфиденциальности ключевых документов Оператора Удостоверяющего центра

Оператор Удостоверяющего центра самостоятельно принимает решение о факте или угрозе нарушения конфиденциальности своего ключа электронной подписи.

В случае нарушения конфиденциальности или угрозы нарушения конфиденциальности ключа электронной подписи Оператор Удостоверяющего центра связывается с Исполнителем по телефону и приостанавливает действие сертификата ключа проверки электронной подписи, соответствующего ключу электронной подписи, конфиденциальность которого нарушена.

10.3. Конфиденциальность информации

10.3.1. Типы конфиденциальной информации

10.3.1.1. Ключ электронной подписи является конфиденциальной информацией лица, являющегося владельцем соответствующего сертификата ключа проверки электронной подписи. Исполнитель не осуществляет хранение ключей электронных подписей Операторов и Пользователей Удостоверяющего центра.

10.3.1.2. Персональная и корпоративная информация об Операторах и Пользователях Удостоверяющего центра, не подлежащая непосредственной рассылке в качестве части сертификата ключа проверки электронной подписи, считается конфиденциальной.

10.3.2. Типы информации, не являющейся конфиденциальной

10.3.2.1. Информация, не являющаяся конфиденциальной информацией, считается открытой информацией.

10.3.2.2. Открытая информация может публиковаться по решению Исполнителя. Место, способ и время публикации открытой информации определяется Исполнителем.

10.3.2.3. Информация, включаемая в сертификаты ключей проверки электронной подписи и списки отозванных сертификатов, не считается конфиденциальной.

10.3.2.4. Персональные данные, включаемые в сертификаты ключей проверки электронной подписи, относятся к персональным данным, предоставление которых разрешено Оператором Удостоверяющего центра и Пользователем Удостоверяющего центра в целях надлежащего и своевременного получения услуг, связанных с выпуском квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи.

10.3.2.5. Информация, содержащаяся в настоящем Регламенте, не считается конфиденциальной.

10.4. Прекращение оказания услуг Исполнителем

10.4.1. В случае прекращения действия настоящего Регламента в отношении Уполномоченной организации действие сертификатов ключей проверки электронной подписи Оператора Удостоверяющего центра, как представителя Уполномоченной организации, а также действие сертификатов ключей проверки электронной подписи, решение по выпуску которых принял Оператор Удостоверяющего центра, по усмотрению Исполнителя может быть прекращено.

10.5. Непреодолимая сила (форс-мажор)

10.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших после присоединения к настоящему Регламенту.

10.5.2. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные (т.е. находящиеся вне разумного контроля Сторон) и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства включая военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения Стороной/Сторонами своих обязательств по настоящему Регламенту.

10.5.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Регламенту отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

10.5.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Регламенту, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства существования названных обстоятельств.

10.5.5. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

10.5.6. В случае, если невозможность полного или частичного исполнения Сторонами какого-либо обязательства по настоящему Регламенту обусловлена действием форс-мажорных обстоятельств и существует свыше одного месяца, то каждая из Сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего исполнения этого обязательства и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения возникших у нее убытков другой Стороной.

## 11. Список приложений

11.1. Приложение №1. Форма заявления на подключение Оператора Удостоверяющего центра.

11.2. Приложение №2. Форма доверенности Оператора Удостоверяющего центра.

11.3. Приложение №3. Форма копии сертификата ключа проверки электронной подписи на бумажном носителе.



Приложение №1  
к Регламенту по выпуску и управлению  
квалифицированными сертификатами ключей проверки электронной подписи  
(Схема обслуживания: распределенная с оператором)  
(Форма заявления на подключение Оператора Удостоверяющего центра

Заявление на подключение Оператора Удостоверяющего центра

\_\_\_\_\_ (полное наименование Уполномоченной организации, включая организационно-правовую форму)

в лице \_\_\_\_\_,  
(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании \_\_\_\_\_

Просит подключить к средствам обеспечения деятельности Удостоверяющего центра следующего Оператора Удостоверяющего центра:

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество полномочного представителя – Оператора УЦ)

Со следующими идентификационными данными:

CommonName (CN)	Наименование организации
INN	ИНН организации
OGRN	ОГРН организации
Organization (O)	Наименование организации
Locality (L)	Город
StreetAddress (STREET)	Улица, номер дома, корпуса, строения, помещения
State (S)	Субъект Российской Федерации
Country (C)	Страна=RU
	Адрес места нахождения организации (согласно юридического адреса)
SurName (SN)	Фамилия полномочного представителя – Оператора УЦ
GivenName (GN)	Имя и Отчество полномочного представителя
Title (T)	Должность полномочного представителя (необязательное поле)
OrganizationUnit (OU)	Наименование подразделения полномочного представителя (необязательное поле)
E-Mail (E)	Адрес электронной почты полномочного представителя

Настоящим \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество Оператора УЦ,

\_\_\_\_\_ серия и номер паспорта, кем и когда выдан)

соглашается с обработкой своих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении. ООО «КРИПТО-ПРО» имеет право обрабатывать мои персональные данные следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Настоящее согласие на обработку своих персональных данных ООО «КРИПТО-ПРО» дано на срок подключения к средствам обеспечения деятельности Удостоверяющего центра, а также на 5 (пять) лет после прекращения подключения к средствам обеспечения деятельности Удостоверяющего центра.

Оператор Удостоверяющего центра

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Должность \_\_\_\_\_ руководителя  
Уполномоченной организации)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Приложение №2  
к Регламенту по выпуску и управлению  
квалифицированными сертификатами ключей проверки электронной подписи  
(Схема обслуживания: распределенная с оператором)

(Форма доверенности Оператора Удостоверяющего центра)

Доверенность

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (полное наименование организации, включая организационно-правовую форму)

в лице \_\_\_\_\_, (должность)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

действующего на основании \_\_\_\_\_

уполномочивает \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_ (серия и номер паспорта, кем и когда выдан)

действовать от имени \_\_\_\_\_ (полное наименование организации)

при использовании электронной подписи электронных документов, выступать в роли Оператора Удостоверяющего центра и осуществлять действия в рамках Регламента по выпуску и управлению квалифицированными сертификатами ключей проверки электронной подписи (Схема обслуживания: распределенная с оператором), установленные для Оператора Удостоверяющего центра.

Настоящая доверенность действительна по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись уполномоченного представителя -

– Оператора Удостоверяющего центра \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.) \_\_\_\_\_ (Подпись)

подтверждаю.

Должность и Ф.И.О. руководителя организации

Подпись руководителя организации, дата подписания заявления

Печать организации

Приложение №3  
к Регламенту по выпуску и управлению  
квалифицированными сертификатами ключей проверки электронной подписи  
(Схема обслуживания: распределенная с оператором)  
(Форма сертификата ключа проверки электронной  
подписи на бумажном носителе)

Сертификат ключа проверки электронной подписи

**Сведения о сертификате:**

**Кому выдан:**

ООО "Сочинские колбасы"

**Версия:** 3 (0x2)

**Серийный номер:** 61D0 B15A 0007 0000 007F

**Издатель сертификата:** CN = ООО «АУЦ», O = ООО "АУЦ", L = Москва, S = г. Москва, C = RU, E = ca@auc.ru, STREET = ул. Новая, д.1, ИНН = 007711111111, ОГРН = 1031111111111

**Срок действия:**

Действителен с: 01 сентября 2018 г. 14:14:00 UTC

Действителен по: 01 сентября 2019 г. 14:24:00 UTC

**Владелец сертификата:** SN = Петров, G = Пётр Петрович, T = Главный администратор, STREET = Курортный пр-т, дом 98/25, CN = ООО "Сочинские колбасы", OU = Отдел по закупкам оборудования, O = ООО "Сочинские колбасы", L = Сочи, S = 23 Краснодарский край, C = RU, E = petrov@sochikolb.ru, ИНН = 002311111111, ОГРН = 1234567890777

**Ключ проверки электронной подписи:**

Алгоритм ключа проверки электронной подписи:

Название: ГОСТ Р 34.10-2012 256 бит

Идентификатор: 1.2.643.2.2.19

Параметры: 30 12 06 07 2a 85 03 02 02 24 00 06 07 2a 85 03 02 02 1e 01

Значение: 0440 76B0 EA28 93AF B020 70E5 869B E005 80A5 8EED 9157 67FD 5225 2657 2D04 F722 6217 3D98 F03E 8E31 D430 84F8 5E7E A79A 6411 E431 D408 8033 30A9 8629 B926 6CCC DD8D

**Расширения сертификата X.509**

1. Расширение 2.5.29.15 (критическое)

Название: Использование ключа

Значение: Цифровая подпись, Неотрекаемость, Шифрование ключей, Шифрование данных, Согласование ключей (f8)

2. Расширение 2.5.29.37

Название: Улучшенный ключ

Значение: Защищенная электронная почта (1.3.6.1.5.5.7.3.4) Проверка подлинности клиента (1.3.6.1.5.5.7.3.2)

3. Расширение 2.5.29.14

Название: Идентификатор ключа субъекта

Значение: e6 5f ca b6 c0 d0 38 a1 eb ab 96 4d 1a 44 21 f9 d9 6b 0b 09

4. Расширение 2.5.29.35

Название: Идентификатор ключа центра сертификатов

Значение: Идентификатор ключа=a4 58 57 89 36 5a 85 01 b2 90 f9 9b 44 35 f6 42 b7 99 c4 6b Поставщик сертификата: Адрес каталога: CN CN = ООО «КРИПТО-ПРОАУЦ», O = ООО "КРИПТО-ПРОАУЦ", L = Москва, S = г. Москва, C = RU, E = qsa@cryptoproauc.ru, STREET = ул. Суцёвский валНовая, д.16, стр.5, ИНН = 007717107991007711111111, ОГРН = 10377000854441031111111111111111 Серийный номер сертификата=07 a8 f5 9a 9a 64 15 95 46 5f 24 b0 3b 71 d4 53

5. Расширение 2.5.29.31

Название: Точки распространения списков отзыва (CRL)

Значение: [1]Точка распределения списка отзыва (CRL) Имя точки распространения: Полное имя:

URL=http://q.cryptopro.ru/ra/cdp/A4585789365A8501B290F99B4435F642B799C46B.crl

6. Расширение 2.5.29.16

Название: Период использования закрытого ключа

Значение: Действителен с 01 сентября 2018 г. 18:14:00 Действителен по 01 сентября 2019 г. 18:14:00

7. Расширение 1.2.643.100.111

Название: Средство электронной подписи владельца

Значение: Средство электронной подписи: ПАКМ «КриптоПро HSM» версия 2.0. Комплектация 3 Исполнение «DSS + DSS Client»

8. Расширение 1.2.643.100.112

Название: Средства электронной подписи и УЦ издателя

Значение: Средство электронной подписи: СКЗИ "КриптоПро CSP" (версия 4.0) Заключение на средство ЭП: Сертификат соответствия СФ/124-3010 от 30.12.2016 Средство УЦ: ПАК "КриптоПро УЦ" (версии 2.0) Заключение на средство УЦ: Сертификат соответствия № СФ/128-2983 от 18.11.2016

9. Расширение 2.5.29.32

Название: Политики сертификата

Значение: [1]Политика сертификата: Идентификатор политики=Класс средства ЭП КС1

**Подпись Удостоверяющего центра:**

Алгоритм подписи:

Название: ГОСТ Р 34.11-2012/34.10-2012 256 бит

Идентификатор: 1.2.643.2.2.3

Значение: 0D47 F9D8 F0EE B4FE F915 5356 DECF F1CE 1275 A4E9 5973 1D99 F177 2453 DE0E 8DA5 1F86 B62C 024D 21F0 738F 604E 1774 DB30 91C5 B52B D14B 1727 8979 C98D 94B3 C9B9

Подпись владельца сертификата/полномочного представителя: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.